



LA BIENTRAITANCE AU SEIN DES ESSMS

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de développer une posture professionnelle (des savoirs faire) et une culture de la Bienveillance (des savoirs être).

Le contexte

L'évaluation et l'optimisation de la prise en charge des personnes vulnérables dans les établissements du secteur médico-social, sont au cœur des préoccupations du secteur.

Cette démarche intègre le respect des droits et libertés des patients et le souci de prévention de toute forme de violence.

Durée :

- 7.00 heures (1 jour)

Nombre de participants :

- 5 à 12 personnes

Prérequis

- Aucun prérequis

Profils des apprenants

- **Au sein des ESSMS** : Agent des services hospitaliers ; Aide-soignant ; Infirmier ; Ergothérapeute ; animateur, ... tout personnel en contact direct avec le public.

Objectifs pédagogiques

- Définir la notion de bienveillance
- Appliquer le concept de bienveillance dans les gestes quotidiens
- Interroger le positionnement individuel du professionnel
- Identifier les bonnes pratiques de la bienveillance

Contenu de la formation

- ✓ **Accueil des participants**
- ✓ **Introduction**
- ✓ **Définition de la bienveillance**
- ✓ **Cartographie des processus de bienveillance**
- ✓ **Les 5 points essentiels de la bienveillance**
- ✓ **10 recommandations phares**
- ✓ **La charte de la bienveillance et les liens avec le nouveau référentiel évaluation HAS**
- ✓ **Conclusion**
- ✓ **Evaluation**

Spirale FCC

8 montée de l'école

05150 MONTJAY

Email: contact@spiralefcc.fr

<http://spiralefcc.fr>

Tel: 07-82-70-69-75



Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Valérie DEPRAD : FORMATRICE ET CONSULTANTE

Spécialiste en management de projet et de la qualité au service de l'organisation des ESSMS

Anime des formations comme "la bientraitance" "préparation aux évaluations selon le nouveau référentiel de la HAS"

Intervient en conseil et accompagnement pour : les évaluations, la démarche qualité, élaborer et formaliser le projet d'établissement et de service, construire un projet de vie sociale et partagée dans le cadre d'un habitat inclusif

- Master 2 « Manager en stratégie et développement des organisation » ;
- Licence « Sciences de l'éducation » ;
- A dirigé un ESSMS durant plus de 8 ans ;
- Directrice d'un organisme de formation durant 5 ans.

Active au sein d'un collectif marseillais reconnu dans les métiers du coaching et de l'accompagnement.

Adhérente à la Fédération des Chambres Syndicales des Formateurs et Consultants (signataire de la charte déontologique du formateur consultant)

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Exposés théoriques.
- Travaux pratiques individuels et collectifs
- Échanges nombreux entre les participants et avec le formateur.
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- QCM.
- Mises en situation.
- Réactivation des connaissances de façon ludique.
- Formulaire d'évaluation de la formation.

Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 1 et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
- Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- *Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

Prix (nets de TVA) :

- Intra :
 - 1200€
 - Frais formateurs au forfait en fonction du lieu d'intervention.