



## LA GESTION DES SITUATIONS COMPLEXES

*A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de gérer efficacement toute situation complexe, grâce à la mise en place d'un protocole spécifique.*

### Durée:

- 7.00 heures (1 jour)

### Prérequis

- Aucun prérequis

### Nombre de participants :

- 5 à 10 personnes

### Profils des apprenants

- Toute personne désireuse de mieux gérer les situations complexes dans un contexte professionnel.
- Formation ouverte aux élus locaux dans le cadre de leur mandat.

### Objectifs pédagogiques

- Lister les différents niveaux de complexité d'une situation.
- Découvrir diverses techniques comportementales.
- Employer une technique de substitution mentale.
- Construire un protocole type à utiliser pour gérer une situation complexe.
- Adapter le protocole type à une situation complexe précise issue du réel du participant.
- Perfectionner le mécanisme de construction d'un protocole de gestion des situations complexes.

### Contenu de la formation

- **S'évaluer pour évoluer**
- **Situation complexe : définition et classification**
- **Techniques comportementales**
- **La gestion des émotions**
- **Gérer une situation complexe – 3 parties**

## Spirale FCC

5, rue de la Bourre

19300 DARNETS

Email: [contact@spiralefcc.fr](mailto:contact@spiralefcc.fr)

<http://spiralefcc.fr>

Tel: 07-82-70-69-75



**SPIRALE** FCC  
Formation - Conseil - Coaching

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

#### **Christophe ROSANVALLON : FORMATEUR / COACH / PRÉPARATEUR MENTAL**

Spécialiste en management, communication, art oratoire ainsi qu'en compétences comportementales (soft skills) telles que :

- Gérer efficacement le stress du quotidien
- Gérer son temps et ses priorités
- Établir une communication positive et constructive
- Accepter de lâcher-prise ;
- Communiquer sans violence
- Augmenter son estime de soi et son charisme

Il coache régulièrement des personnalités du monde sportif et du monde politique.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Exposés théoriques.
- Étude de cas concrets.
- Échanges nombreux entre les participants et avec le formateur.
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites.
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.

### Accès à la formation :

- La durée estimée entre la demande et le début de la formation est variable entre 1 et 3 mois en fonction du profil des candidats et des modalités de prises en charge.
  - Accessible aux personnes en situation de handicap. *Nous consulter pour tout aménagement de parcours.*
- Les dates sont co-planifiées avec le client. Nous consulter.*

### Prix (nets de TVA) :

- Intra :
  - **1200€**
  - Frais formateur au forfait en fonction du lieu d'intervention.